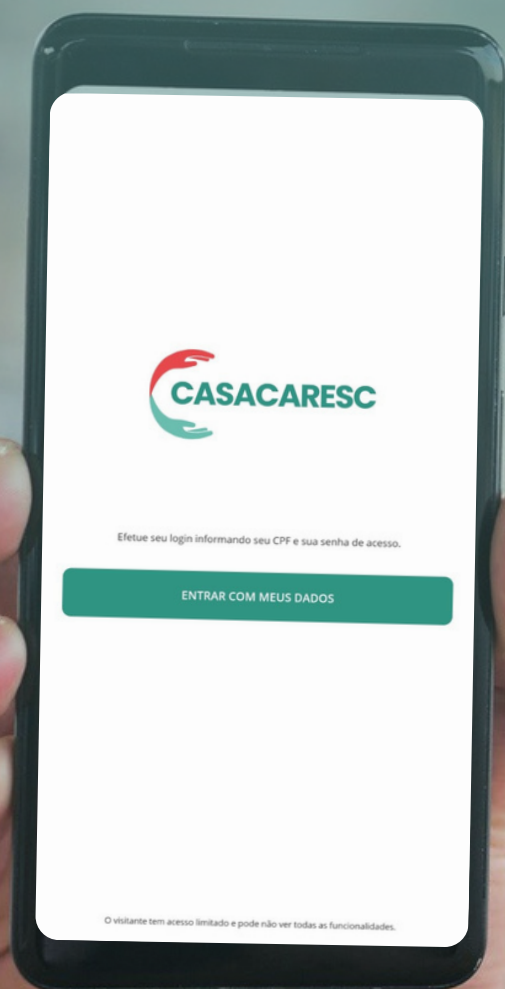


App CASACARESC Saúde

Bem-vindo ao seu novo jeito de cuidar da saúde



*Tudo sobre
seu plano,
na palma
da mão*



Este é o guia rápido de uso do App Casacaresc Saúde



Google Play



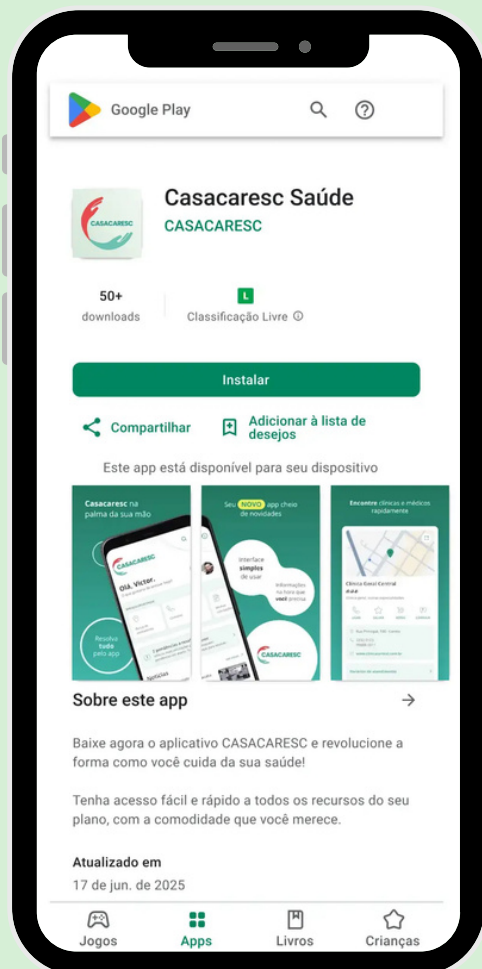
App Store



BAIXE AGORA O APP CASACARESC SAÚDE



App CASACARESC Saúde



Tudo sobre seu plano, na palma da mão, de forma prática e acessível, facilitando o seu dia a dia e garantindo que você tenha sempre todas as informações necessárias ao seu alcance.



Após **instalado** o Aplicativo ficará **em sua lista de App**



14:46

← Login



Olá usuário. Informe seu CPF para iniciar o acesso.

Informe o seu CPF *

Informe a sua senha *

☐ Declaro que li e aceito os [termos de uso](#).

Enviar

[Esqueci minha senha](#)

[Meu primeiro acesso](#)

Sua senha é a mesma utilizada no Portal da Web.

Para acessar o sistema pela primeira vez, você deve clicar no link intitulado “**Meu primeiro acesso**”. Em seguida, só preencher todas as informações solicitadas no formulário que aparecerá na tela.



Preencha seu **CPF**, a **data de nascimento**, crie uma **senha** e aceite os termos de uso. Depois, é só clicar em **Enviar e Acessar**.

14:46

← Meu primeiro acesso



Bem-vindo ao primeiro acesso. Preencha os dados para criar sua conta usando suas credenciais de beneficiário

Informe o seu CPF *

Data de nascimento * 

Digite somente números no formato Dia, Mês e Ano.

Crie uma senha * 

☐ Declaro que li e aceito os [termos de uso](#).

Enviar e acessar

Crie o seu acesso

Caso você **esqueça sua senha** após criá-la, não se preocupe. É possível recuperá-la diretamente pelo aplicativo de maneira rápida e simples.



Para **recuperar sua senha** basta informar seus dados que você receberá um **código via e-mail** para cadastrar uma nova senha.

A smartphone screen displaying the 'Esqueci minha senha' (Forgot my password) screen. The screen shows a back arrow, the title 'Esqueci minha senha', and a message: 'Não se preocupe vamos te ajudar a criar uma nova senha. Para começar precisamos saber quem é você:'. Below this are two input fields: 'Informe o seu CPF *' and 'Data de nascimento *' with a calendar icon. A note below the date field says 'Digite somente números no formato Dia, Mês e Ano.' At the bottom is a teal button labeled 'Enviar'. The status bar at the top shows the time 14:46, signal strength, Wi-Fi, and battery at 61%.

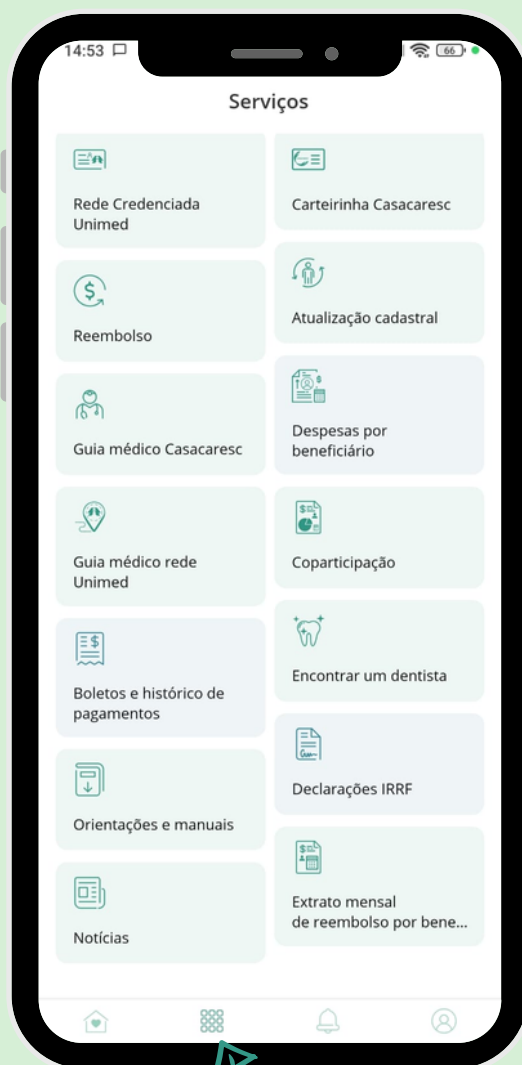
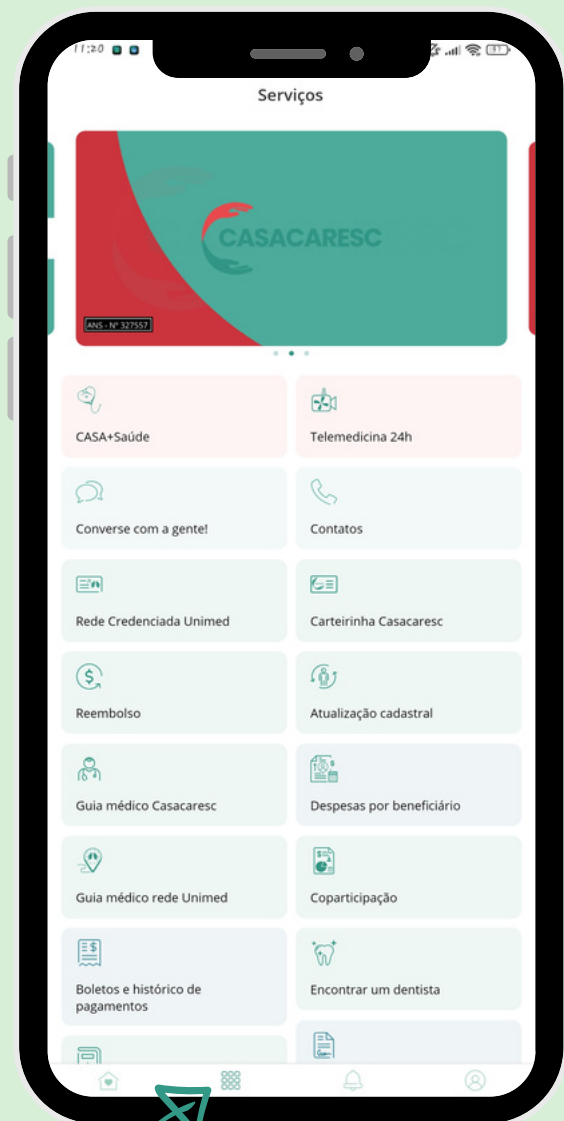


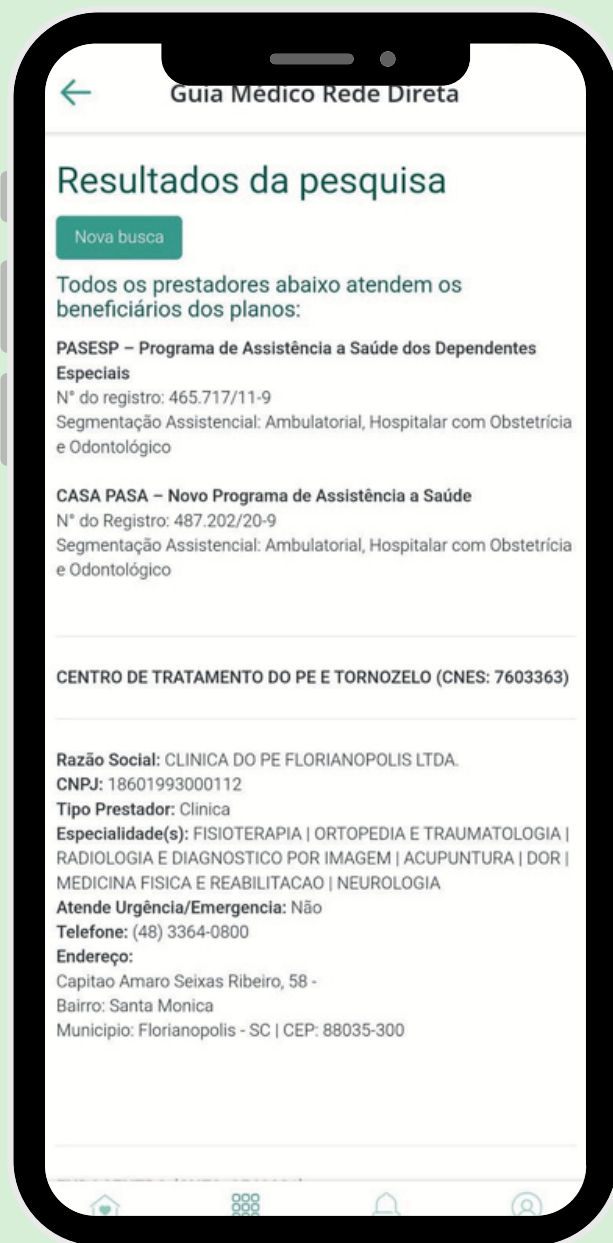
Depois de realizar o **login**, você acessa a tela principal, vendo a última fatura e o andamento de suas solicitações mais recentes.



App CASACARESC Saúde

No menu serviços você encontra tudo que precisa, **basta rolar para baixo, visualizar as opções e depois clicar nas caixas para acessar o serviço que procura.**





Você pode procurar por **profissionais e clínicas, por especialidade e localização.**

Veja os endereços, telefones. Tudo rápido e organizado.

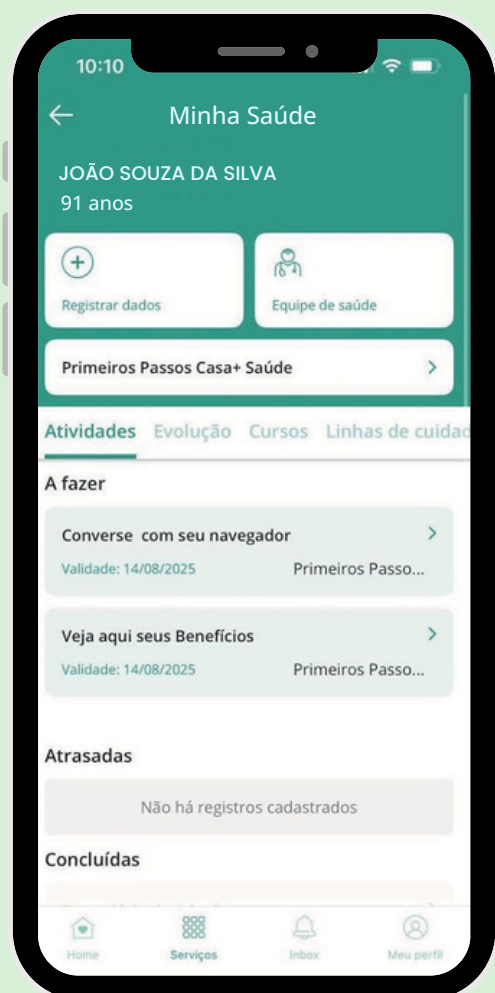
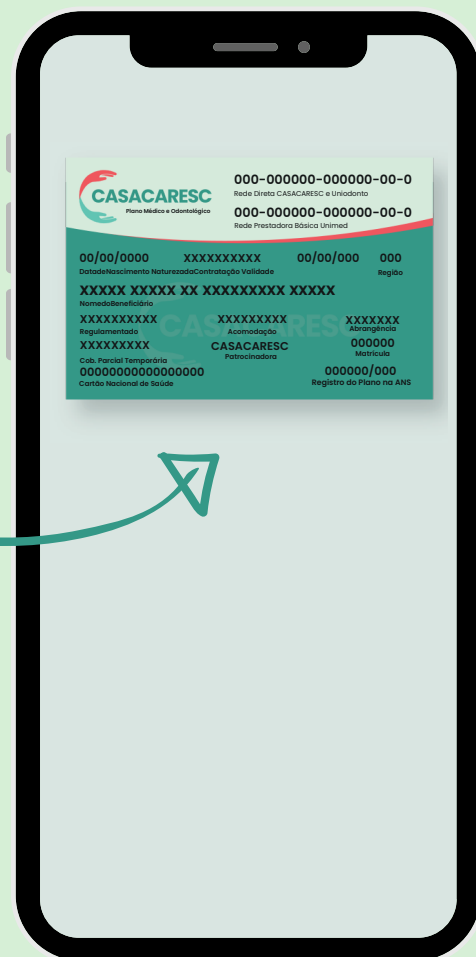


App CASACARESC Saúde

Você pode **acessar seus dados** e, a partir desta tela, conferir informações sobre o plano, atualizar sua senha e acessar **seus protocolos**.

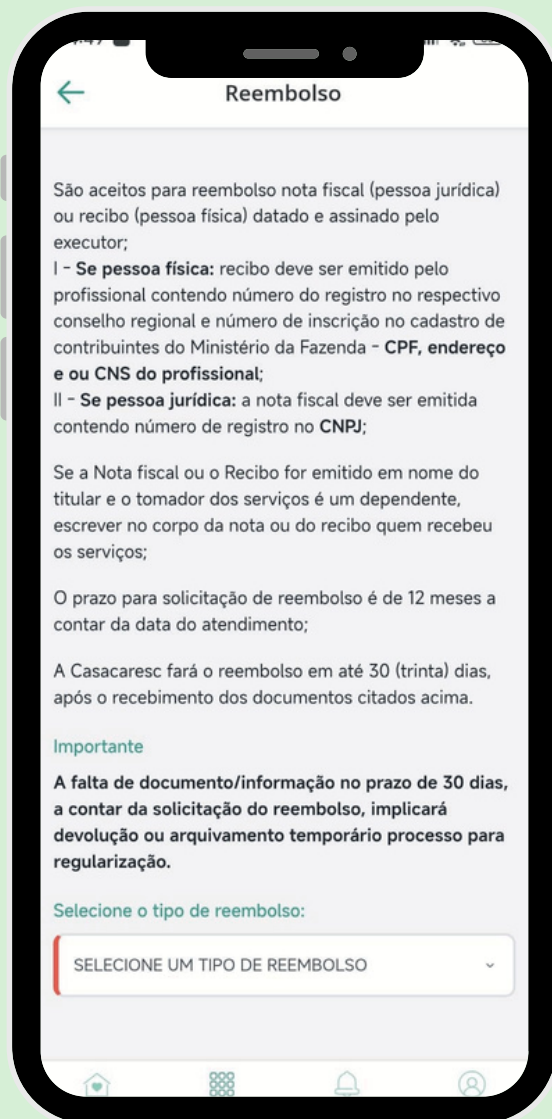


A sua **carteirinha** estará
**sempre disponível, mesmo
offline**. Apresente na consulta,
exame ou procedimento.
Facilite sua vida na hora de ser
atendido.

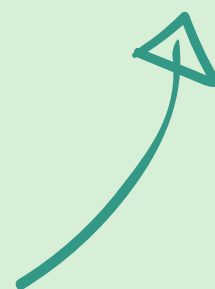


Com o programa de cuidado
CASA+Saúde você constrói o
seu **bem-estar** com o **apoio de
seu navegador de saúde a
qualquer tempo** e acompanha
a evolução de resultados com
linhas de cuidado
personalizadas.

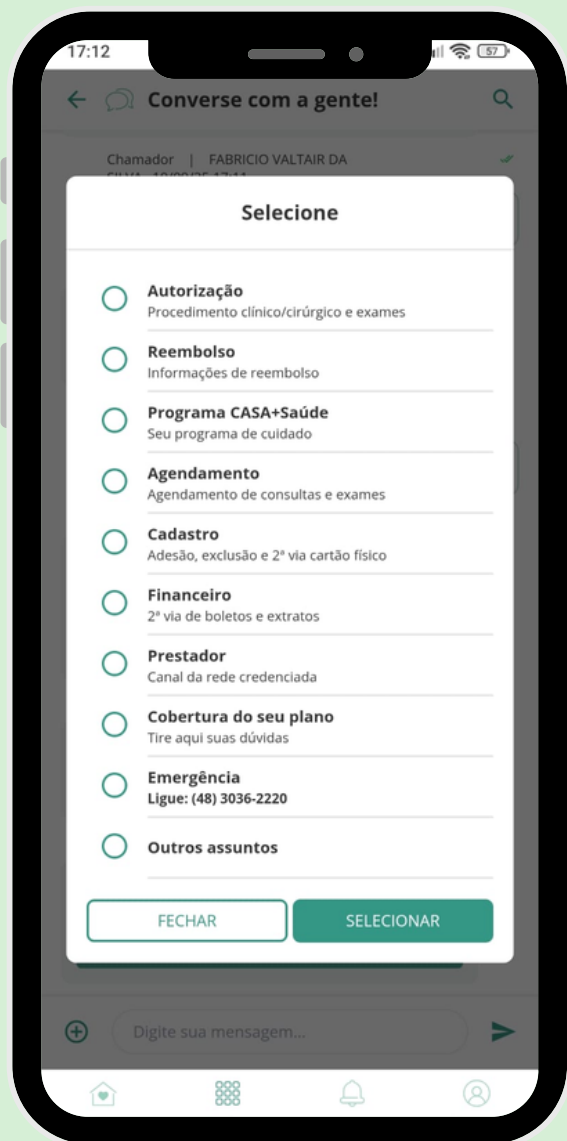
Você pode fazer seu
pedido de **reembolso**.



E também
acompanhar seu
**Extrato de Débitos e
Boletos.**



Dúvidas ou solicitações?
Clique em **Converse com a gente**, selecione o assunto e converse pelo próprio aplicativo.



Após instalar o app, você também receberá **alertas e notificações importantes** – não inative as notificações do app e assim saiba de cada avanço de suas solicitações em tempo real!

13/07/2023 16:45

Seu reembolso no valor de R\$120 foi aprovado e estará disponível em até 30 dias úteis.

Hoje 12:30

Avalie o atendimento recebido pelo Dr. João Paulo na Clínica da Saúde em 12/07/25. Responda gratuitamente.

BAIXE AGORA O APP CASACARESC SAÚDE



Google Play



App Store



CASACARESC

A **CASACARESC** agradece pela confiança.
Nosso compromisso é tornar sua experiência
mais simples e ágil, estando sempre à
disposição para oferecer o suporte necessário.
Desejamos uma excelente experiência com o
aplicativo.



Casacaresc Saúde

